

Публичная договор-оферта оказания услуг по дополнительному образованию детей и взрослых

1. Общие положения

- 1.1. Индивидуальный предприниматель Литвиненко Владимир Васильевич, действующий от собственного имени на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя №313502911500015 от 25.04.2013, выданного инспекцией Федеральной налоговой службы по г.Мытищи», осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01255-50/01636777, выданной 17.12.2024 Министерством образования Московской области с одной стороны, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», предлагает любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст.182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя, заключить **Договор-оферты** на оказание платных услуг по дополнительному образованию, предмет и условия которого изложены ниже.
- 1.2. В соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится «**Заказчиком**», а Исполнитель и Заказчик совместно - «Сторонами» настоящего Договора-оферты.
- 1.3. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик подтверждает, что он является совершеннолетним, дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.4. **Заказчик** может являться родителем (законным представителем несовершеннолетнего) Обучающегося п. 2.5.
- 1.5. Публичный Договор – оферты на оказание образовательных услуг, опубликован в сети Интернет на сайте Исполнителя <https://learn.om-harmony.ru/>.

2. Термины и определения

- 2.1. **Программа** (дополнительная общеобразовательная программа - дополнительная общеразвивающая программа) – определяет содержание образования и представлена на сайте Исполнителя для каждой из предлагаемых услуг по дополнительному образованию детей.
- 2.2. **Итоговая аттестация** – форма контроля знаний Обучающегося по результатам освоения Программы дополнительного образования. Конкретный вид итоговой аттестации определяется образовательной программой. Программа может не предусматривать итоговой аттестации.
- 2.3. **Документ о квалификации** – документ, который, если это предусмотрено Программой, может выдаваться Исполнителем Обучающемуся, успешно окончившему обучение по Программе и сдавшему итоговую аттестацию.
- 2.4. **Сайт** –открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, содержащий совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалов) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а так же программное обеспечение, расположенный в сети интернет по адресу <https://learn.om-harmony.ru/>.
- 2.5. **Обучающийся** - физическое лицо, осваивающее Программу и являющееся потребителем платных образовательных услуг В случае, если Обучающийся достиг возраста восемнадцать лет, он вправе от своего имени акцептовать оферту, содержащуюся в

Договоре, и самостоятельно действовать в рамках Договора. В этом случае Обучающийся совпадает с Заказчиком в одном лице и наряду со своими правами, обязанностями, ответственностью, несет также все права, обязанности и ответственность Заказчика по Договору. В случае, если возраст Обучающегося составляет от четырнадцати до восемнадцати лет, он вправе от своего имени акцептовать оферту, содержащуюся в Договоре, и самостоятельно действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). В этом случае Обучающийся совпадает с Заказчиком в одном лице и наряду со своими правами, обязанностями, ответственностью, несет также все права, обязанности и ответственность Заказчика по Договору. В случае, если возраст Обучающегося составляет менее четырнадцати лет, оферта, содержащаяся в Договоре, должна быть акцептована законным представителем (одним из родителей, усыновителем, попечителем) Обучающегося, который будет выступать Заказчиком по Договору, от имени Обучающегося.

- 2.6. **Онлайн-платформа** - программное обеспечение для проведения занятий, взаимодействия Исполнителя с Обучающимся, обеспечивающее доступ Обучающегося к учебным материалам (Курсу), согласно Программе.
- 2.7. **Личный кабинет** Обучающегося - совокупность защищенных страниц Онлайн-платформы доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.
- 2.8. **Период доступа** к Онлайн-платформе - промежуток времени, в течение которого Обучающийся может использовать Онлайн-платформу в целях освоения Программы.
- 2.9. **Заказ** – должным образом оформленный запрос физического лица на получение образовательных услуг или доступа к учебным материалам (в случае выбора курса самостоятельного обучения), размещенных на Сайте.
- 2.10. **Услуги** – деятельность Исполнителя, связанная с оказанием платных образовательных онлайн-услуг, выражающаяся в передаче Заказчику знаний и навыков, в объеме **Программы**, предоставлении доступа к методическому и иному материалу Курса, размещенному на Онлайн-платформе, а также консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь).

3. Предмет Договора-оферты

- 3.1. В соответствии с настоящим Договором-оферты Исполнитель обязуется предоставить обучающемуся платную образовательную Услугу, а Заказчик обязуется оплатить обучение по Программе, содержание которой определяется Исполнителем.
- 3.2. Перечень доступных платных Услуг (курсов) находится на Сайте <https://learn.om-harmony.ru/>. Там же находится стоимость услуг, Программы обучения, срок обучения и набор опций, включенных в конкретный курс.
- 3.3. Соответствующие Услуги согласно Программам обучения предоставляются с использованием дистанционных образовательных технологий через интернет-ресурсы.
- 3.4. Образовательный процесс ведется на русском языке. Образовательные услуги на иностранном языке не предоставляются.

4. Условия и порядок оказания услуг

- 4.1. Порядок получения образовательных услуг по Программам обучения размещен на Сайте.
- 4.2. Заказ на оформление образовательных услуг может быть оформлен дистанционно путем заполнения специальной формы на Сайте или лично при посещении офиса Исполнителя.

- 4.3. На Сайте, в переписке между Исполнителем, Заказчиком (Обучающимся) используется Московское время.
- 4.4. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.
- 4.5. Заказчик, производя Заказ, подтверждает, что он ознакомлен с основными положениями Договора-оферты, а Исполнитель, после получения Заказа, должен убедиться путем личного общения, по телефону, общения через мессенджеры или электронную почту в том, что все положения Программы и данного Договора потенциальному Заказчику понятны.
- 4.6. Данный Договор является официальным предложением (публичной Офертой) и содержит все существенные условия договора по оказанию услуг по дополнительному образованию. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных в Договоре условий, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты (Заказчик) считается заключившим с Исполнителем договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса РФ. Заказчик гарантирует, что на момент акцепта оферты все условия Договора ему понятны, и Заказчик принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 4.7. Безусловным принятием (акцептом) условий Договора считается осуществление платежа в счет оплаты Заказчика за Услуги, предоставляемые Исполнителем. Датой акцепта настоящей оферты является дата поступления денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 4.8. После зачисления денежных средств за Услуги Исполнителя на его расчетный счет Договор-оферта вступает в силу.
- 4.9. Доступ к материалам сохраняется в личном кабинете Обучающегося в течение 3 (трех) месяцев с момента окончания срока оказания Услуг.
- 4.10. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента открытия Обучающемуся доступа к каждому из блоков курса, в соответствии с расписанием, установленным Исполнителем. Прочие услуги, например, участие в вебинаре, считаются оказанными после окончания вебинара. Услуги по проверке домашнего задания считаются оказанными в момент отправки ответа преподавателя на домашнее задание на электронную почту либо в чат/группу в выбранном мессенджере.
- 4.11. 4.25. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.
- 4.12. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 2 (двух) дней после окончания срока оказания Услуг Заказчик не направил мотивированное письменное возражение на электронную почту Исполнителя.
- 4.13. Заказчик уведомлен, что количество мест обучающихся одновременно может быть ограничено. При заполнении группы Исполнитель имеет право не удовлетворить Заказ, поступивший от Заказчика.
- 4.14. По окончании обучения в предусмотренных Программой обучения случаях по запросу Заказчика ему по электронной почте в течение 14 дней высылается Документ о квалификации негосударственного образца в формате pdf, подтверждающий факт успешного завершения обучения.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель вправе:

- 5.1.1. Самостоятельно в соответствии с Программой осуществлять образовательный процесс, определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора с учетом пожеланий Заказчика.
 - 5.1.2. Применить к Обучающемуся меры поощрения и дисциплинарной ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим Договором-офертой.
 - 5.1.3. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
 - 5.1.4. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика и распределять между ними работу. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц для оказания Услуг при условии сохранения тематики, экспертности и компетенций таких третьих лиц.
 - 5.1.5. Требовать своевременной оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.
 - 5.1.6. Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику оплаты, не пройденной части Программы (курса) в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - 5.1.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.
 - 5.1.8. Оказывать иные услуги по Дополнительным соглашениям с Заказчиком.
 - 5.1.9. Изменять условия данного Договора без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом размещение изменений и дополнений на Сайте.
 - 5.1.10. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
 - нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 2 рабочих дня;
 - неоднократного (2 и более раз) нарушения Обучающимся своим поведением прав и законных интересов других обучающихся и работников Исполнителя, процесса оказания Услуг, графика занятий;
 - неоднократного (2 и более раз) нарушения Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя;
 - однократное использование информации, полученной от Исполнителя способами, которые привели к нанесению какого-либо ущерба.
 - 5.1.11. В случае приостановки посещения групповых занятий по инициативе Заказчика Исполнитель имеет право не сохранять скидку на последующие занятия курса, если таковая подразумевалась.
- 5.2. Исполнитель обязан:**
- 5.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуги в соответствии с Программой.
 - 5.2.2. Предоставить Обучающемуся доступ к Онлайн-платформе при условии выполнения п.4.8.
 - 5.2.3. В случаях, предусмотренных Программой обучения, по запросу Заказчика выслать ему по электронной почте либо выдать по месту нахождения Исполнителя Документ о квалификации, подтверждающий факт успешного завершения обучения.
 - 5.2.4. Считать информацию о персональных данных, получаемую от Заказчика, конфиденциальной, не разглашать эту информацию третьим лицам без его согласия и осуществлять обработку полученных данных только с целью исполнения Договора.
 - 5.2.5. Консультировать Заказчика по организационным и техническим вопросам проведения обучения, а также по учебным вопросам, использовать другие методы связи с Заказчиком, включая электронную почту, уведомление на мобильный телефон Заказчика в мессенджерах Telegram или Whats App, либо иные способы передачи информации.

- 5.2.6. Если Исполнитель (Преподаватель) вышел на связь с Обучаемым или с Заказчиком в заранее назначенное время, а Заказчик отсутствовал, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и Услуги по настоящему Договору считаются оказанными.
- 5.2.7. Если Обучаемый не прошел полную Программу за отведенное время, которое указано Сайте, хотя все занятия проводились по расписанию, то обязательства Исполнителя считаются выполненными и Услуги по настоящему Договору - оказанными.
- 5.2.8. Занятие считается начатым по расписанию, независимо от того, когда к занятию подключился Обучаемый. При этом занятие считается успешно проведенным и оплачивается в размере 100% стоимости.
- 5.2.9. Исполнитель не несёт ответственности за не предоставление Услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие или неготовность необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету на стороне Заказчика.

5.3. Обучающийся вправе:

- 5.3.1. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания образовательной услуги, предусмотренной настоящим Договором-оферты.
- 5.3.2. Получить доступ к учебным материалам.
- 5.3.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 5.3.4. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания Услуг.

5.4. Обучающийся обязан:

- 5.4.1. Зарегистрироваться и создать личный кабинет, если это предусмотрено Программой.
- 5.4.2. Посещать занятия согласно расписания и выполнять домашние задания, предусмотренные Программой.
- 5.4.3. Не распространять информационные материалы, полученные при оказании Услуг. Не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на Онлайн-платформе третьим лицам. Не передавать третьим лицам полномочия по доступу к методическим и/или видеоматериалам Исполнителя и не использовать эти материалы для иных целей, кроме личного пользования.

5.5. Заказчик вправе:

- 5.5.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг.

5.6. Заказчик обязан:

- 5.6.1. При заполнении регистрационной формы указывать достоверную и полную информацию о себе и Обучающемся. Если информация в регистрационной форме, расположенной на Сайте, оказывается недостоверной (например, некорректный адрес электронной почты), Исполнитель не несет ответственности за невозможность установления связи с Заказчиком и оказания Услуг по данному Договору.
- 5.6.2. Своевременно производить оплату за обучение в размере, порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 5.6.3. Обеспечить Обучающегося техническими средствами, которые предусмотрены Программой обучения (компьютер / ноутбук / планшет / смартфон) с наушниками и микрофоном, с доступом в сеть Интернет, а также установленным браузером (Google Chrome / Firefox / Opera / Internet Explorer или аналогичный), а также программами для просмотра медиафайлов, научить Обучающегося ими пользоваться в объеме, необходимом для освоения Программы и обеспечить доступ к микрофону и камере на техническом устройстве Обучающегося.
- 5.6.4. Обеспечить выполнение обязанностей Обучающимся согласно п. 5.4. В случае, если Обучающийся допустит нарушение указанных в п.5.4.3 требований, то Заказчик будет нести ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения

информации убытки, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

- 5.6.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя. Не передавать третьим лицам или использовать не по назначению адрес электронной почты Исполнителя, либо другие контактные данные для осуществления связи с Исполнителем. Разрешено использование контактных данных, а также электронной почты только для решения вопросов, связанных с учебным процессом, либо организационных вопросов.
- 5.6.6. Соблюдать требования ст. 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и локальных нормативных актов Исполнителя, размещенных на Сайте.
- 5.6.7. Информировать Исполнителя об изменении персональных данных, указанных при регистрации, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений.

6. Условия оплаты

- 6.1. Цена Договора-оферты соответствует стоимости курса (Программы), указана на сайте, и не облагается НДС на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 6.2. Оплата производится Заказчиком в рублях Российской Федерации в безналичной форме путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя в полном размере в порядке 100% предоплаты, если на Сайте не указаны другие варианты.
- 6.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в п. 13 Договора.

7. Срок действия, условия заключения, изменения и расторжения Договора

- 7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
- 7.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту и изменения в действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор вступают в силу одновременно.
- 7.4. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком. Факт оплаты Услуг согласно Договору свидетельствует, что Заказчик не имеет невыясненных вопросов по содержанию Договора, на момент его принятия до следующего обновления или завершения его действия.
- 7.5. После того, как Услуга предоставлена и обязанности Исполнителя в объеме Программы обучения выполнены, договорные отношения между Исполнителем и Заказчиком прекращаются.
- 7.6. Настоящий Договор-оферты может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда либо в одностороннем порядке любой из Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при условии уведомления другой Стороны о расторжении настоящего договора-оферты не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения.
- 7.7. Расторжение Договора по соглашению Сторон определяется в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Договора по соглашению Сторон, должна дать

письменный ответ по существу в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней с даты его получения.

- 7.8. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон возможно в случаях нарушения одной из Сторон существенных условий Договора.
- 7.9. В случае принятия решения об одностороннем расторжении Договора одна Сторона направляет другой Стороне письменное уведомление в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия указанного решения.
- 7.10. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя возможно в случаях, предусмотренных п. 21 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 № 706 и п. 4.1.2. настоящего Договора.
- 7.11. При расторжении настоящего Договора по основаниям, предусмотренным 5.1.10. настоящего Договора, образовательные услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Договором-оферты, Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Пропуск плановых занятий Обучающимся по любой причине не является основанием для перерасчета стоимости услуг, оказанных Исполнителем, и такие пропущенные занятия подлежат оплате.
- 8.3. В случае пропуска Обучающимся группового занятия повторное проведение пропущенного занятия с ним не осуществляется независимо от причины пропуска занятия, и перерасчет денежных средств не производится. Заказчику предоставляется видеозапись занятия или другие материалы. Заказчик обязан предупредить о планируемом отсутствии на занятии для того, чтобы преподаватель выполнил видеозапись занятия.
- 8.4. В случае невозможности оказания Услуг по вине Исполнителя, стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком, но не оказанных Исполнителем в расчетном периоде, соответствующему сроку реализации пакета занятий, переносится на следующий расчетный период или возвращается Заказчику по его письменному заявлению.
- 8.5. В случае если у Сторон возникают какие-либо непредвиденные (форс-мажорные) обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки, болезнь, переезд, срочная командировка, отсутствие доступа к интернет и/или др.) то процесс предоставления Услуг может быть заморожен на период таких обстоятельств, который не может превышать трех месяцев. Решение о приостановлении предоставления Услуг в случае форс-мажорных обстоятельств принимается на основании личного заявления Стороны у которой такие обстоятельства возникли.
- 8.6. В случае если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 90 дней, Стороны вправе расторгнуть Договор.
- 8.7. Стороны не подписывают акт сдачи-приемки оказанных услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 календарных дней с момента окончания периода обучения Исполнитель не получил от Заказчика мотивированные возражения.
- 8.8. В случае нарушения срока оплаты услуг, Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг Обучающемуся.
- 8.9. Стороны настоящего Договора освобождаются от уплаты неустойки (штрафа, пеней), если докажут, что просрочка исполнения соответствующего обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.
- 8.10. Оплата телекоммуникационных услуг по подключению Заказчика к сети интернет, либо другим местным или выделенным сетям для обеспечения доступа к интернет

осуществляются Заказчиком самостоятельно без участия Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за нарушение связи, возникшее за пределами его офиса.

- 8.11. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя (Обучающегося) дополнительным программным обеспечением (браузер, программы для просмотра видео и прослушивания и записи аудио файлов, программы для участия в видеоконференциях и др.), необходимым для получения образовательных услуг.
- 8.12. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможностям Заказчика (Обучающегося) пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.
- 8.13. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем Услуг в объеме, сроке, порядке и на условиях в соответствии с выбранной Заказчиком Программой обучения, представленной на Сайте.
- 8.14. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к Услугам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им Услуги, а также ее отдельных компонентов, информационных материалов, изменения правил предоставления Услуг или доступа к отдельным блокам Программы обучения (курса).
- 8.15. Возврат денежных средств осуществляется если Заказчик предоставит письменные доказательства того, что соответствующая Услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, регистрационный сбор на учебной платформе, если таковая использовалась в процессе обучения. Заказчик не может требовать возврата денежных средств за те занятия, которые состоялись на момент расторжения Договора.
- 8.16. Претензии Заказчика к качеству предоставления Услуг рассматриваются в случае, если они были предъявлены не позднее 5 дней с момента приостановки получения таких Услуг Обучающимся.
- 8.17. Претензии со стороны Заказчика не могут быть предъявлены, если Обучающийся получил Услуги (закончил курс обучения) полностью.
- 8.18. В случае поступления заявления со стороны Заказчика с решением о расторжении Договора и возврате денежных средств, доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 2 дней с даты получения Исполнителем такого заявления. Дата прекращения предоставления доступа к обучающим материалам будет являться датой расторжения Договора. Услуги по предоставлению доступа к пройденным (просмотренным) урокам считаются оказанными.
- 8.19. Заявление Заказчика на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты и дату оплаты. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.
- 8.20. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение 30 (тридцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

9. Порядок урегулирования споров

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия путем переговоров стороны направляют претензию. При

получении претензии Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ в течение 10 (тридцати) календарных дней.

- 9.2. В случае невозможности урегулирования разногласий спор подлежит рассмотрению в суде Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

10. Прочие условия

- 10.1. Акцептом настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что он предоставил Исполнителю согласие на обработку персональных данных Заказчик даёт своё согласие на обработку персональных данных (в соответствии с Федеральным законом от 27.07 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») Заказчика и Обучающегося, полученных в процессе регистрации для доступа к учебным материалам согласно Программе. Указанные сведения могут включать: ФИО, номер рабочего и \ или иного контактного телефона, адрес электронной почты, дату рождения, паспортные данные (в случае если эти данные нужны с целью идентификации Обучающегося), а также иную информацию (далее – Персональные данные). Персональные данные могут быть для целей обработки занесены в электронную базу данных Исполнителя, содержащую данные лиц, зарегистрировавшихся на Сайте. Персональные данные могут обрабатываться (собираться, храниться, обезличиваться, распространяться, накапливаться, систематизироваться, копироваться, уточняться (обновляться, изменяться), блокироваться и уничтожаться) для целей направления Обучающемуся информации о дистанционных курсах, конференциях и мероприятиях Исполнителя и иной относящейся к Исполнителю информации, а также для установления личных контактов с Обучающимся в целях администрирования его участия в дистанционных курсах и иных мероприятиях, организуемых Исполнителем.
- 10.2. Заказчик дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.
- 10.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Обучающегося получить доступ к учебным материалам по причинам, связанным с нарушением работы интернет, оборудования или программного обеспечения Обучающегося.
- 10.4. Не вступая в противоречие с условиями Договора, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.
- 10.5. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов: Исполнителя, который указан в разделе 11, Заказчика с адресов электронной почты, указанной при регистрации; Обучающегося с адресов электронной почты, указанных при регистрации, через тот или иной месенджер, если Заказчик (Обучающийся) при регистрации сообщил свои контакты в таком месенджере, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.
- 10.6. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.
- 10.7. Информация, полученная во время пользования Услугами, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ.

Распространение полученной информации или передача любым третьим лицам не допускается.

- 10.8. Если одна из Сторон изменит свои контактные данные или иные реквизиты, то она обязана в течение 10 дней проинформировать об этом другую Сторону.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Литвиненко Владимир Васильевич

ОГРНИП 313502911500015

141008, г. Мытищи, ул. Колпакова 34 корп. 2, кв. 103.

ИНН 502902944251

р/сч 40802810201860003763

АО «АЛЬФА-БАНК»

Корр. Счет 30101810200000000593

БИК 044525593

Адрес электронной почты: litv777@mail.ru